

令和6年度事業報告書

社会福祉法人緑心会

1. 事業運営

第1種社会福祉事業 軽費老人ホーム フジサン渋川の経営

2. 理事会・評議員会の開催及び監事監査の実施

(1) 理事会の開催

令和6年 5月28日	① 令和5年度事業報告及び令和5年度計算書類等の承認について ② 厨房機器更新のための業者選定について ③ 令和6年度収支補正予算について ④ 定時評議員会の招集について ⑤ 給与規程改定について
令和7年 3月27日	① 令和6年度収支補正予算について ② 令和7年度事業計画及び令和7年度収支予算について

(2) 評議員会の開催

令和6年 6月18日	① 令和5年度計算書類・財産目録の承認について
------------	-------------------------

(3) 監事監査の実施

監査実施日	監事名	監査項目
令和6年 5月21日	梶沢栄一 牧 謙良	令和5年度業務執行状況及び計算関係書類、財産目録について

令和6年度事業報告書

軽費老人ホーム フジサン渋川

1. 入所者の状況（入所定員45人）

《年間利用者数》月初日

(人)

		60歳未満	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90～94歳	95～99歳	100歳止	小計	合計
4月	男	0	0	3	3	5	6	1	0	0	0	18	41
	女	0	1	1	2	4	3	8	3	1	0	23	
5月	男	0	0	3	3	5	6	1	0	0	0	18	40
	女	0	1	1	1	4	4	8	2	1	0	22	
6月	男	0	0	4	3	5	5	1	0	0	0	18	39
	女	0	1	1	1	4	4	7	2	1	0	21	
7月	男	0	0	4	3	5	6	1	0	0	0	19	41
	女	0	1	2	1	4	4	7	2	1	0	22	
8月	男	0	0	4	3	5	5	2	0	0	0	19	42
	女	0	1	2	1	4	4	8	2	1	0	23	
9月	男	0	0	4	3	4	6	2	0	0	0	19	42
	女	0	1	2	1	4	4	8	2	1	0	23	
10月	男	0	0	4	3	4	6	2	0	0	0	19	42
	女	0	1	2	1	4	3	8	3	1	0	23	
11月	男	0	0	4	3	4	6	2	0	0	0	19	42
	女	0	1	2	1	3	4	8	3	1	0	23	
12月	男	0	0	4	3	4	6	2	0	0	0	19	42
	女	0	1	2	1	3	4	7	4	1	0	23	
1月	男	0	0	4	3	4	6	2	0	0	0	19	42
	女	0	1	2	1	2	5	7	4	1	0	23	
2月	男	0	0	3	4	4	5	3	0	0	0	19	42
	女	0	1	2	1	2	5	7	4	1	0	23	
3月	男	0	0	3	4	4	5	3	0	0	0	19	42
	女	0	1	2	1	2	5	7	4	1	0	23	
												497	

《新規入所者の状況》

入所月	年齢	性別	入所前状況	居住地
4月	85才	女	入院	市内
4月	88才	女	在宅	市内
5月	67才	男	在宅	市外
6月	66才	女	在宅	市内
6月	84才	男	在宅	市内

入所月	年齢	性別	入所前状況	居住地
7月	88才	女	老人ホーム	市内
10月	90才	女	在宅	市内

《退所者の状況》

退所月	年齢	性別	退所先
4月	89才	女	自宅復帰
4月	93才	女	特別養護老人ホーム
4月	73才	女	有料老人ホーム
5月	85才	女	自宅復帰
5月	80才	男	有料老人ホーム

退所月	年齢	性別	退所先
10月	85才	女	病院入院
3月	88才	女	病院入院

《年齢別》 3/31 現在

	男性	女性	合計
平均年齢	78.0才	83.3才	80.9歳
最高年齢	89才	96才	
最低年齢	67才	64才	

《入所前居住地別人数》3/31 現在

市内	市外	県外
28人	14人	0人

《介護度別入所者状況》

(月初日)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
非該当	7	8	8	8	8	7	7	6	6	6	6	6
要支援1	3	4	4	6	5	4	4	5	5	5	5	5
要支援2	9	9	9	9	9	9	9	9	8	8	8	8
要介護1	15	16	17	16	18	20	20	20	21	21	21	21
要介護2	6	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
要介護3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	41	40	39	41	42	42	42	42	42	42	42	42

2. サービス状況

① 食事

病気やアレルギー等、個人に合わせた献立作りに取り組み、体調によっては刻み食やとろみ食などを用意して対応している。季節や行事に合わせた会食の献立を考案し、存分に季節や行事を楽しんでもらえるよう努めている。又、嗜好に関するアンケートを実施して、一つでも多くの要望を取り入れるよう検討し、対応するように努めている。入居者の方に少しでも楽しみを感じて頂けるように「見てワクワクする」お楽しみ会食の提供を行った。

② 入浴

一日おきに入浴ができるよう準備し、入所者の心身状態に対応して浴場への誘導・見守り・着脱衣・洗淨等介助を行った。ゆず湯等、季節に合わせた変わり湯を用意し、気分のリフレッシュが図れるよう気配りをしている。シャワーカーテンの色を変えてリラクゼーションを図った。

③ 日常生活支援

入所者の身体状況に応じて、居室内清掃や買い物、各種手続きの支援等を行った。

④ 健康管理

入所者には健康診断・結核検診・インフルエンザ予防接種・新型コロナウイルスワクチンを受けてもらった。日頃からうがいや手洗い・水分補給を勧めて健康への自己管理を促している。通院に関しては、車の送迎を行い必要に応じて付添いも行った。また、処方された薬の自己管理が難しい方には、毎食の配膳に薬を付れたり、薬の封を切り湯水を用意し飲んでもらう等、職員が管理を手伝っている。医療機関や介護事業者・家族と連携し食事療法や運動療法などを積極的に取り組む支援を行っている。

新型コロナウイルス感染症の感染予防対策として、毎朝に検温と体調変化の確認を行い、発熱や風邪等の症状がある方はすぐに受診していただいた。

新型コロナウイルスに感染した入居者（4名）に対して居室での隔離療養の対応を行った。感染者の居室にはウイルスが放出しないようにゾーニングを行い、感染者の居室に入る職員は防護服や N95 マスク、ゴーグル等を着用し、感染が拡大しないように綿密な対応に努めた。検温、SPO2測定、ディスプレイ食器による食事の提供、服薬管理、洗濯などを行った。午前午後にはナースコールで声掛けして励まし続けた。

⑤ 衛生管理

アルコール手指消毒剤やジアイーノを設置して感染症予防に努めた。また、食中毒の予防に努め、食品細菌検査や厨房の害虫防除も行った。新型コロナウイルス感染症の感染予防対策として、空気清浄機を稼働し、二酸化炭素測定器を設置して適切な換気を行い、消毒用エタノールを使用して人の手の触れる場所の清拭を行った。入居者にマスク等を配布して感染予防の啓発に努めた。

⑥ 緊急時対応

「救急要請時連絡シート」を作成し、救急車が必要な「もしも」の時に医療情報を共有することで、速やかな救急搬送や医療機関での適切な対応につなげた。

⑦ 行事

別紙行事等の実施状況

⑧ 在宅サービスの利用

介護認定調査や介護サービス利用のために関係機関との連絡調整や情報提供を行った。サービス担当者会議にも参加してサービスの向上に努めた。

《在宅サービス利用状況》

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
訪問介護	19	16	15	15	20	20	22	22	24	24	24	23
訪問看護	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
通所介護	24	20	19	23	23	23	23	23	24	25	26	26
通所リハビリ	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2
福祉用具貸与	16	12	11	11	11	11	11	11	11	11	11	10

3. 職種別職員数 4/1 現在

	職種	施設長	事務員	相談員	介護職員	栄養士	調理員	小計	合計
現 員	常勤	1		1	2	1	調理業務 は委託	5	5
	非常勤								

4. 苦情内容及び結果の公表

苦情内容	対応及び解決方法
4月21日 昼食後に階段を使い6階の居室に戻っている途中、5階の防火扉が勢いよく開いて当たったとの事だった。扉を開けたのは職員で「すみません」とだけ言い、逃げるように階段をバタバタと駆け降りたと話していた。少しぶつかったが幸いケガはないと言っていたが、心配する言葉もなく配慮が足りないと怒られた。	職員に確認したが扉を開けた時、目の前に〇〇さんがいたのは事実だが、扉はゆっくり開け、ぶつかったとは思わなかったとの事だった。危険行為であったことは確かなので、謝罪を行うためコールにて訪問してよいかの確認を取ったが、××職員の顔も見たくないの由来で来てよといわれた。施設長より謝罪を行った。
9月8日 夕食後に「今日は全部美味しくなくて手が付けられなかった」と言われた。また鶏肉が多く出て、おいしくない。以前は鶏肉は好きだったがここに来て鶏肉が嫌いになったと言っていた。煮物はしょっぱいほとんど食べてないと連呼していた。感情的に何度も訴えて去っていった。	鶏肉と豚肉は交互に提供していることは再度伝えた。味付け・調理に関しては今よりもおいしく食べて頂けるように努力していく事を伝えた。
9月9日 昼食後に階段を上っていくと3階か4階あたりの踊り場で〇〇さんと△△さんが立ち話をしていたが、数回同じことがあり、不愉快になるので職員が確認した体で注意をして欲しいとの事だった。	食後の時間帯になかなか職員が階段を利用しないのでタイミングを見て注意を行うと伝えた。その後、注意して観察していたが迷惑になる様子は発見できなかった。
10月26日 「朝7時頃から廊下で大きな声を出してうるさくて迷惑」との苦情を受けた。	注意して気を付けるよう伝えた。「はい。わかった。」と言っていた。
1月26日 昼食時に付いた緑茶のストローが割れていたとの事だった。今までに本体が潰れていることは数回あったがストローが割れていたのは初めてと言っていた。また日清が自分に嫌がらせをしているのではないかと言っていた。	ストローが割れていたことに気付かなかったこと、納品の際につぶれていることが確認できず提供したことに対し謝罪した。また日清が嫌がらせをしていることは無いこと、今後このようなことがないように十分配慮していくことを伝えた。「日清には期待していません」と言われた。

5. 助成金・補助金等

・群馬県 軽費老人ホーム利用料補助金

32,333,815円

6. 物品購入

・施設整備等積立金を取り崩して厨房機器の更新を行った。

5,048,999円

7. 施設運営費

(1) 基本利用料月額

(円)

月	利用料	内 訳				冬季加算
		サービスの提供に要する費用 〔補助金+入所者負担〕	生活費	居住に要する費用	水道料金	
4月～8月	135,791	77,631	44,510	12,500	1,150	
9月～10月	137,615	77,631	46,334	12,500	1,150	
11月～3月	139,895	77,631	46,334	12,500	1,150	2,280

(2) サービスの提供に要する費用徴収額

対象収入による階層区分		サービスの提供に要する費用徴収額	人数
1 夫婦	1,500,000円以下	7,000円	24
1	1,500,000円以下	10,000円	330
2	1,500,001～1,600,000円	13,000円	31
3	1,600,001～1,700,000円	16,000円	29
4	1,700,001～1,800,000円	19,000円	24
5	1,800,001～1,900,000円	22,000円	12
6	1,900,001～2,000,000円	25,000円	12
7	2,000,001～2,100,000円	30,000円	0
8	2,100,001～2,200,000円	35,000円	12
9	2,200,001～2,300,000円	40,000円	0
10	2,300,001～2,400,000円	45,000円	23
11	2,400,001～2,500,000円	50,000円	0
12	2,500,001～2,600,000円	57,000円	0
13	2,600,001～2,700,000円	64,000円	0
14	2,700,001～2,800,000円	71,000円	0
15～18	2,800,001円以上	77,631円	0
合 計			497

(3) サービスの提供に要する費用内訳 (月額)

(円)

サービスの提供に要する費用基本額	68,700
民間施設給与等改善費	8,931
基準額	77,631

令和6年度行事等の実施状況

	入所者関係	会議・研修・その他（施設内）	会議・研修・その他（施設外）
4月	創立記念日会食:1日 花まつり会食:8日 誕生会:15日 訪問理美容:15日 壁飾り作り:28日 昭和の日会食:29日	ミーティング(毎日) フジサン通信発行:1日 給食会議:22日 感染症対策委員会:28日 身体的拘束適正化検討委員会:28日 虐待防止対策委員会:28日	
5月	端午の節句会食:5日 誕生会:15日 訪問理美容:20日 たまご料理の日会食:22日 体重測定:28日 壁飾り作り:30日 結核レントゲン検診:31日	ミーティング(毎日) フジサン通信発行:1日 食品細菌検査:7日 事故防止検討委員会:10日 給食会議:28日	
6月	訪問理美容:1日 入居者懇談会:9日 入梅会食:10日 誕生会:15日 おみこし製作①:25日 壁飾り作り:27日 ブティックフジサン:29日 夏越の祓会食:30日	ミーティング(毎日) フジサン通信発行:2日 エレベーター保守点検:21日 給食会議:25日	
7月	おみこし製作②:3日 訪問理美容:6日 七夕会食:7日 盆踊り練習①:9日 おみこし製作③:13日 誕生会:15日 おみこし製作④:19日 盆踊り練習②:21日 土用の丑の日会食:24日	ミーティング(毎日) フジサン通信発行:1日 給食会議:26日 仮厨房から引越:16日・17日・18日 本厨房稼働:19日	介護施設における安全対策担当者養成研修:29日～8月28日
8月	訪問理美容:3日 山の日会食:11日 お盆会食:15日 誕生会:20日 盆踊り練習③:20日 入居者懇談会:22日 壁飾り作り:28日 盆踊り練習③:30日	ミーティング(毎日) フジサン通信発行:1日 食品細菌検査:5日 給食会議:29日	身体拘束の条件と虐待防止の観点についての講習:17日
9月	夏祭り・盆踊り:1日 夏祭り会食:1日(昼・夕) 訪問理美容:7日 誕生会:15日 敬老の日お楽しみ会:15日 十五夜会食:17日 秋分の日会食:22日 壁飾り作り:23日 給食アンケート:月末	ミーティング(毎日) フジサン通信発行:1日 エレベーター保守点検:6日 消防設備点検:7日 害虫駆除:24日 給食会議:25日	介護事故防止に向けたリスクマネジメント講習:18日 感染症発生時のBCP研修:30日

10月	訪問理美容:5日 運動会会食:13日 フジサン渋川運動会:13日 誕生会:15日 壁飾り作り:21日 入居者懇談会(給食):27日 ハロウィン会食:31日	ミーティング(毎日) フジサン通信発行:1日 感染症対策委員会・勉強会:1日 事故防止検討委員会:1日 身体的拘束適正化検討委員会・勉強会:1日 虐待防止対策委員会・勉強会:1日 給食会議:23日 エレベーター法定定期検査:25日	感染症発生時のBCP研修:15日
11月	訪問理美容:2日 避難訓練:7日 秋の収穫祭会食:7日 誕生会:15日 体重測定:16日 勤労感謝の日会食:23日 秋の味覚収穫祭:24日 壁飾り作り:26日	ミーティング(毎日) フジサン通信発行:2日 給食会議:28日	
12月	ひつつみ汁会食:3日 クリスマスリース作り:4日 訪問理美容:7日 カラオケ忘年会:8日 誕生会:15日 ゆず湯:21日 冬至会食:21日 クリスマス会・会食:22日 訪問理美容:28日 壁飾り作り:26日 年越しそば会食:31日	ミーティング(毎日) フジサン通信発行:1日 エレベーター保守点検:6日 大掃除:16日 食品細菌検査:15日 給食会議:25日	
1月	正月祝い膳会食:1日～3日 お年賀配布:1日 七草粥:7日 鏡開き会食:11日 訪問理美容:13日 誕生会:15日 新年お楽しみ会:19日 あったか汁の日会食:28日	ミーティング(毎日) フジサン通信発行:1日 給食会議:28日	軽費老人ホーム・ケアハウス情報交換会:28日
2月	訪問理美容:1日 節分会食:2日 バレンタイン会食:14日 誕生会:15日 富士山の日会食:23日	ミーティング(毎日) フジサン通信発行:3日 給食会議:27日	BCP 策定後の研修及び訓練に関する講習:12日 地域共生社会の実現に向けた取組報告会:21日
3月	訪問理美容:1日 桃の節句会食:3日 ホワイトデー会食:14日 誕生会:15日 入居者懇談会:16日 春分の日会食:20日 壁飾り作り:26日	ミーティング(毎日) フジサン通信発行:1日 消防設備点検:4日 エレベーター保守点検:7日 給食会議:25日 事故防止検討委員会・勉強会:26日 業務継続計画(BCP):26日	甲種防火管理新規講習:5日・6日 生活相談員研究部会研修会 ACPについて:31日

※ラジオ体操(毎日)・脳トレ(週1回)・塗り絵クラブ(月1回)

※毎月1日は、「変わり御飯の日」として食事の提供を行っている。(今年9月は5日に実施。)